Отчёт о поступивших обращениях с 01.07.2020 по 31.09.2020 год.

СПРАВКА по работе с обращениями граждан в администрации Тайшетского района за III квартал 2020 года

За III квартал 2020 года поступило в администрацию района 96 обращения, в том числе письменных - **93**, что составило 96,9 % от общего числа обратившихся; устных - 3 обращений (3,1%). Выездные приемы не проводились в связи с COVID-19.

№ п/п	Основные группы обращений	письменные	устные	**ВСЕГО**	письменные	устные	**ВСЕГО**	Всего: % 2020г./2019г.
		2020 г.			**2019 г.**			
1	Жилищно-коммунальное хозяйство:	7	0	**7**	0	3	**3**	233,3
	в т.ч. предоставление жилья	12	0	**12**	13	7	**20**	171,4
	ремонт жилья	1	0	**1**	0	1	**1**	100,0
	по теплу и воде и электричеству	6	0	**6**	1	1	**2**	600,0
2	Социально-правовая сфера:	13	0	**13**	3	4	**7**	325,0
	матер. помощь, компенсационные выпл.	10	1	**11**	29	18	**47**	61,1
	выделение мест в д/саду	3	2	**5**	1	25	**26**	20,0
	по вопросам трудоустройства	0	0	**0**	1	0	**1**	0,0
	льготы и субсидии	1	0	**1**	0	0	**0**	0,0
3	Вопросы заработной платы и сокращения	1	0	**1**	0	0	**0**	0,0
4	Вопросы здравоохранения	0	0	**0**	0	0	**0**	0,0
5	Вопросы транспорта и связи	4	0	**4**	0	2	**2**	200,0
6	Торговля	2	0	**2**	0	0	**0**	0,0
7	Вопросы правоохранительного порядка	0	0	**0**	2	0	**2**	0,0
8	Экология и защита лесов от вырубок	2	0	**2**	0	0	**0**	0,0
9	Вопросы архитектуры и строительства	3	0	**3**	0	1	**1**	300,0
	в т.ч. строительство объектов	0	0	**0**	3	0	**3**	0,0
	ремонт бъектов	1	0	**1**	1	0	**1**	0,0
	ремонт дорог и мостов	3	0	**3**	4	1	**5**	300,0
	переселение из ветхого и аварийного	7	0	**7**	0	0	**0**	0,0
10	Земельные вопросы	3	0	**3**	2	3	**5**	100,0
11	Деят-ть исполнит.-распоряд. органов МС	8	0	**8**	10	0	**10**	0,0
12	Другое	6	0	**6**	2	1	**3**	600,0
ИТОГО:		93	3	**96**	72	67	**139**	143,3

	Обращения	2020г.			2019г.	%		
		письменные	устные	**всего**	**всего**			
	Коллективные	8	0	8	**8**	100,0		
	Повторные	4	0	4	**9**	44,4		
	Рассмотрено с выездом	2	0	2	**8**	25,0		
	Рассмотрено коллегиально	5	0	5	**30**	16,7		
	Опубликовано в СМИ	0	0	0	**0**	0,0		
	Размещено на сайте	0	0	0	**0**	0,0		

по всем обращениям:								
		письменные	устные	**Всего**	письменные	устные	**Всего**	% 2020/2019г.
		2020г.			**2019г.**			
	Даны ответы разъяснительного характера	68	2	**70**	60	47	**107**	65,4
	Меры приняты	8	0	**8**	3	14	**17**	47,1
	Отклонено	0	0	**0**	0	0	**0**	0,0
	Факты не подтвердились	0	0	**0**	0	0	**0**	0,0
	ИТОГО:	76	2	**78**	63	61	**124**	62,9

на 1 октября 2020г. - 17 письменных и 1 устных обращений в стадии решения вопросов